

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI**

**ANNO 2021**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di 'Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari', le quali prevedono che- annualmente- venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di via dei Piatti, pervenuti nel periodo da gennaio a dicembre 2021, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n.00 reclami, così suddivisi:

0 – rispetto tempi/condizioni

0 – qualità della consulenza/servizio

0 – compliance/trasparenza

0 – mutui

0 – leasing

0 – factoring

0 - scoperto c/c

0 – anticipo fatture/castelletto ri.ba

0 – cessione crediti fiscali

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

N. 0 reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Milano, 31.12.2021

Ufficio Reclami  
Il Responsabile reclami